

פרטיות והגנה על מידע

עדכון אחרון: 15 באפריל, 2024

קבוצת החברה המרכזית לייצור משקאות קלים בע"מ ("הקבוצה", "אנו", "אותנו" או "שלנו") כוללת חברות ומותגים שונים מתחום המשקאות הקלים, המוגזים, מיצים, בירה, משקאות אלכוהוליים, מים ומוצרי החלב. לדוגמה, אך לא רק: קוקה-קולה, פריגת, נביעות, קרלסברג, מבשלות בירה בינלאומיות, טרה, משק צוריאל, מולר, יקב תבור, IBBL וכו'.

במסגרת פעילותה, הקבוצה אוספת, מקבלת ומעבדת נתונים ומידע אישי אודותיכם – למשל כאשר אתם מבקרים באתרי האינטרנט של חברות הקבוצה ומרכזי המבקרים; מתקינים או משתמשים באפליקציית המובייל "קוקה-קולה" ("האפליקציה"); רוכשים מוצרים מאתרי המכר של הקבוצה; משתתפים בפעילות שיווקית או עסקית; יוצרים איתנו קשר או באים איתנו במגע – למשל דרך האתר, האפליקציה, הודעות בכתב, פרסומות דיגיטליות, רשתות חברתיות, או בפניה למוקדי השירות או המכירות (ביחד - "השירותים").

במסמך זה אנו מתארים כיצד ומדוע הקבוצה מעבדת מידע אישי, ובפרט –

- [1. איזה מידע אנו אוספים?](#)
- [2. מהן המטרות שלשמן המידע נאסף?](#)
- [3. היכן ולכמה זמן אנו שומרים מידע?](#)
- [4. עם מי אנו עשויים לשתף את המידע?](#)
- [5. כיצד אנו משתמשים בעוגיות ושאר טכנולוגיות ניטור?](#)
- [6. כיצד נעמוד איתך בקשר?](#)
- [7. כיצד אנו מאבטחים את המידע?](#)
- [8. כיצד ניתן לממש את זכויותיך במידע?](#)
- [9. האם אנו מעבדים מידע אודות ילדים?](#)
- [10. יצירת קשר ועדכונים](#)

אנא קראו מסמך זה בעיון, וודאו כי הבנתם את האמור בו וכי אתם מסכימים לו במלואו.

שימוש בשירותים משמעו כי נתתם הסכמתכם לעיבוד המידע האישי שלכם על-ידי הקבוצה ונותני השירות שלה, כמפורט במסמך זה.

לא חלה עליכם כל דרישה חוקית למסור לנו מידע אישי כלשהו או להסכים לעיבודו. עם זאת, השימוש בשירותים ויכולתנו להעניקם ברמה גבוהה – כרוכים בעיבודו של מידע אישי אודותיכם (כפי שמתואר בהמשך). לכן, אם אינכם מסכימים לעיבוד כאמור – אנא הימנעו או חדלו מכל שימוש בשירותים המוגדרים למעלה.

1. איזה מידע אנו אוספים?

במסגרת השירותים הקבוצה אוספת את סוגי ופרטי המידע הבאים (וככל שמדובר בפרט מידע אשר מאפשר את זיהויו של אדם מסוים, כשלעצמו או בשילוב עם סוגי או פרטי מידע אחרים, נתייחס אליו כ"מידע אישי"):

- **מידע שנאסף או נוצר באופן אוטומטי:** כאשר אתה מבקר, משתמש או בא במגע עם השירותים שלנו, אנו עשויים לאסוף פרטים טכניים מסוימים אוטומטית או אודות המכשיר והתכנה בהם השתמשת. אנחנו אוספים או יוצרים פרטים אלה באופן עצמאי, באמצעות התוכנות והמכשירים שברשותנו, או בעזרת שירותים שמסופקים לנו על-ידי צד שלישי (כמפורט בסעיף 4 להלן), לרבות באמצעות שימוש בקבצי "עוגיות" וטכנולוגיות ניטור אחרות (כמפורט בסעיף 5 להלן).

כמו כן, לצד cookies, ייתכן שימוש באמצעים טכנולוגיים דומים, שיכולים לכלול web beacons, פיקסלים ו-"SDKs" (software development kits), על מנת להתאים תכנים שיוצגו לך, להתאים פרסומות שיוצגו לך ועוד (כמפורט בסעיף 5 להלן).

פרטים אלה עשויים לכלול (בהתאם לנסיבות ולמידע שהעמדת לרשותנו) נתוני מיקום, קישוריות, נתונים טכניים ונתוני שימוש; כתובות IP, רשתות אלחוטיות, אנטנות סלולריות ונקודות גישה ל-Wi-Fi; מזהה משתמש או לקוח באפליקציה או במערכות הקבוצה; נתונים לא-מזהים בקשר למכשיר, מערכת ההפעלה והדפדפן באמצעותם ניגשתם לשירותים; רישומי פעילות, תקשורת וביצועים, לרבות בנוגע לתקלות או "באגים" שחוויתם במהלך השימוש.

המידע שייאסף באמצעות המנגנונים שלעיל לא יאסף באופן מזהה אשר יאפשר לקשר אותו לאדם ספציפי.

- **מידע שהתקבל ממך:** אם תבחר לעשות כן, יתכן שתמסור לנו פרטים אישיים בהתאם לעניין כגון שמך, מספר הטלפון שלך, כתובת האימייל שלך, מספר תעודת זהות או דרכון, תאריך לידה, גיל או קבוצת גיל, מגדר, סטטוס לימודים/עבודה וכיוצ"ב, כתובת מגורים/משרד, הרגלי הצריכה שלך ופרטי תשלום (כרטיס אשראי).

בנוסף, יתכן שתמסור לנו מידע נוסף אוטומטית או אודות משפחתך או חבריך – ויתכן כי הם ימסרו לנו מידע נוסף אוטומטית – למשל במסגרת פניה למוקדי השירות המתארת את הצרכים והרצונות שלכם (לרבות בנושאי נגישות), את הסיור המותאם לכם במרכז המבקרים, את חווית השירות או הצריכה שלכם, או כל עניין אחר שתבחרו להביא לידיעתנו.

כמו כן, ייתכן שתמסור לנו מידע נוסף הקשור לפעילויות שבהן השתתפת (כגון תמונות, סרטונים ומידע הנוגע לפעילות ספציפית), וכן מידע לגבי העדפותיך ותחומי העניין שלך.

הפרטים האמורים עשויים להיאסף, בהתאם לעניין, באמצעות טפסי הרשמה או יצירת קשר (למשל באתר, באפליקציה, במרכז המבקרים, ברשתות חברתיות או במוקדי השירות והמכירות); במסגרת הקלטת שיחות טלפוניות למוקדי השירות והמכירות; באמצעות העלאת תכנים לפלטפורמות השונות; באמצעות רכישה באתרי הקבוצה ובכל דרך אחרת בה תבחרו למסרם.

2. מהן המטרות שלשמן המידע נאסף?

אנו אוספים ומשתמשים במידע אישי לצרכי הפעילות העסקית שלנו; על מנת לציית לדינים החלים עלינו; ובהתאם לאינטרסים הלגיטימיים שלנו במתן השירותים ומכירת מוצרי הקבוצה, שיווקם, מכירתם, תחזוקת השירותים, הרחבתם ושיפורם, על מנת להבין כיצד נעשה שימוש בשירותים שלנו, להעניק ולשפר את שירות הלקוחות והצרכנים שלנו, ועל מנת לאבטח ולהגן על הלקוחות, הצרכנים והמשתמשים שלנו, על עצמנו ועל הציבור הכללי. ככל שפנית אל מוקד הצרכנים שלנו או ביקשת לתאם ביקור במרכז המבקרים שלנו – המידע ייאסף לצורך מתן שירותים אלה וטיוב שירותים אלה (לעתים באמצעות סקרי שביעות רצון) בלבד, אלא אם הסכמת אחרת.

בפרט, אנו אוספים ומשתמשים במידע אישי למטרות הבאות:

- מתן השירותים, לרבות מתן שירות, סיוע ותמיכה ללקוחות ולמשתמשים שלנו;
- פיתוח, התאמה אישית ושיפור השירותים והמוצרים שלנו, וחווית הצריכה והשימוש שלך, בהתבסס על העדפות, חוויות ובעיות נפוצות או פרטניות;
- אימות זהותם של הלקוחות והמשתמשים שלנו, על מנת לאפשר להם גישה ושימוש בשירותים המיועדים רק ללקוחות ומשתמשים מזהים, לרבות באפליקציה;
- הפקה והצגה של פרסומות ותכנים שיווקיים ביעילות רבה יותר, לרבות פרסום מבוסס הקשר, התנהגות ותחומי עניין, בהתבסס על פעילות הלקוח או המשתמש, העדפותיו, רכישותיו ונתונים אחרים העומדים לרשותנו או לרשות שותפינו העסקיים;
- יצירת תובנות הקשורות ללקוחות, משתמשים וקהלי היעד שלנו, אשר מאפשרות לנו לטייב ולשפר את פעילות השיווק והפרסום שלנו, ואת השירותים והמוצרים שלנו;
- יצירת קשר, באמצעות הודעות כלליות או מותאמות אישית הקשורות בשירותים (כגון חיובים, תיאום שליחות או טכנאי, או הודעות תפעול), או באמצעות הודעות שיווקיות (כמו ניוזלטר ועדכונים על מבצעים מיוחדים, מוצרים חדשים, אירועים, פעילויות וכו');;
- אבטחת המידע שאנו מעבדים, לרבות כדי למנוע או לצמצם את הסיכון להונאה או תרמית, או כל פעילות אסורה או בלתי-חוקית אחרת;
- יצירת צברי נתונים סטטיסטיים, נתונים לא-אישיים נגזרים או נתונים שעובדו באופן שהפך אותם לאנונימיים או שאינם ניתנים לקישור לאדם שבמקור היו אודותיו (כלומר, שעקב העיבוד הפכו לנתונים שאינם אישיים), בהם אנו או שותפינו העסקיים עשויים להשתמש על מנת לספק ולשפר את השירותים שלנו, בהתאמה;
- עמידה בהוראות הדינים אשר חלים עלינו.

3. היכן ולכמה זמן אנו שומרים מידע?

מיקום המידע: הקבוצה שומרת את מאגרי הלקוחות המרכזיים שלה במערכות ושרתים מקומיים, הממוקמים בישראל. עם זאת, בהתאם לעניין, הקבוצה וספקי השירות שלה עשויים לעבד ולשמור מידע אישי אודותיך גם בארה"ב וכן במדינות אחרות, ככל וכפי שיידרש לצורך מתן השירותים ולמטרות אשר פורטו בסעיף 2 לעיל.

הקבוצה וספקי השירות שלה מחויבים לנהוג במידע האישי שלך ולהגן עליו בהתאם לאמור במסמך זה, לדיני הגנת הפרטיות בישראל ולנהלים המקובלים בתעשייה, וזאת אף שישנם הבדלים בין דיני הגנת הפרטיות אשר חלים בישראל לבין אלה שחלים במדינות אחרות (למשל בארה"ב).

משך שמירת המידע: אנו נשמור את המידע האישי אודות הלקוחות, המשתמשים והמבקרים שלנו, כל עוד חשבון הלקוח/משתמש שלהם פעיל ולא התבקשה סגירתו; כל עוד נזדקק למידע באופן סביר על מנת לשמר, לשפר ולחדש את היחסים בינינו ולספק לכם את השירותים שלנו; או כל עוד לדעתנו הדבר הכרחי למטרות המפורטות במסמך זה.

כמו כן, המידע האישי יישמר כל עוד הדבר נדרש על פי דין או הסכם שאנחנו צד לו, או על מנת שנוכל להשיב לפניית, תלונות, חקירות או סכסוכים פוטנציאליים. כך, מידע אישי עשוי להישמר בהתאם להוראות הדינים החלים על ניהול רשומות, עסקאות והנהלת חשבונות, ועל מנת שיתאפשר לנו להציג הוכחות וראיות בנוגע להתקשרות ולמגעים בינינו או בקשר לשימוש שנעשה בשירותים ובמוצרים שלנו, הכל בהתאם למדיניות שמירת המידע שלנו.

אלא אם נקבע אחרת בדין, לא נהיה חייבים להחזיק במידע האישי שלך לפרק זמן קצוב כלשהו, ונהיה רשאים למחוק אותו באופן מאובטח מכל סיבה שהיא ובכל עת שהיא.

4. עם מי אנו עשויים לשתף את המידע?

ציות להוראות הדין ובתי המשפט: אנו עשויים לגלות או לאפשר גישה לפרטי מידע אישי מסוימים, או להעניק גישה לרשויות אכיפה או אסדרה למידע אישי, אם נהיה סבורים בתום לב שכך נדרש מאיתנו בצו משפטי (כגון צו חיפוש או הוראת בית משפט) על פי דין, או בדחיפות לשם מניעה או חדילה של פעילות בלתי-חוקית או עוולה אחרת (בין אם אלו התרחשו בפועל או כאשר קיים חשש סביר להתרחשותן).

נותני שירות: הקבוצה מסתייעת בנותני שירות שונים, לצורך ביצוע שירותים משלימים לשירותים שהקבוצה מעניקה (לדוגמה - שירותי תוכנה לניהול לקוחות, ניטור שימוש וניתוח נתונים, שיווק ופרסום, אבטחת מידע וסייבר, איתור ומניעת הונאות, עיבוד תשלומים, קבלת משוב מלקוחות, הפצה וניטור של דוא"ל ומסרים דיגיטליים, טכנאי שירות ומפיצים, והיועצים העסקיים, המשפטיים והכלכליים שלנו, בתי עסק, חברות ועמותות אשר משתפים פעולה עם הקבוצה לצורך פעילויותיה, חברות שילוח וכיו"ב ("נותני שירות")). נותני השירות של הקבוצה עשויים לקבל גישה למידע האישי שלך, בהתאם לתפקידם, לשירות שהם נותנים ולמטרה הספציפית שלשמה הקבוצה התקשרה עמם, והם יהיו רשאים להשתמש בהם אך ורק לצורך מטרות אלו.

צדדים שלישיים וגורמים אחרים שהתקשרת עמם: השירותים עשויים לאפשר לך לבוא במגע או להתקשר עם גורמים אחרים, למשל עם שותף עסקי של הקבוצה, או עם כל אתר, גורם או שירות חיצוניים שקישור אליהם

נכלל במסגרת השירותים. מגעים או התקשרויות כאמור יהיו כפופים לתנאי השימוש והפרטיות של אותם גורמים, ועל כן יש להקפיד לקרוא ולוודא כי הסכמת לאותם תנאים. מסמך זה חל אך ורק על השירותים שלנו.

הגנה על זכויות ובטיחות: אנו רשאים לשתף את המידע האישי שלך עם אחרים אם נאמין בתום לב כי עלינו לעשות כן על מנת להגן על הזכויות, על הרכוש ועל הבטיחות האישית של הקבוצה, עובדי הקבוצה, נותני השירות שלה, לקוחות, משתמשים, או כל אדם או גורם אחר.

חברות הקבוצה: אנו רשאים לשתף מידע אישי באופן פנימי, בין חברות הקבוצה, לשם המטרות המפורטות במסמך זה. בנוסף, אם יחול שינוי כלשהו בבעלות או בשליטה בקבוצה או באיזה מהחברות בה, לרבות באופן של השקעה, מיזוג, או רכישה של כלל נכסיה מבחינה מהותית, או אם הדבר יידרש במסגרת גיוס הון או מענק ממשלתי, הקבוצה (או מי מחברותיה) תהא רשאית לשתף את המידע האישי שלך עם הצדדים המעורבים באירוע כאמור, ככל שהדבר נדרש באופן סביר במסגרתו. אם לדעתנו שיתוף כאמור עלול להשפיע באופן מהותי על פרטיותך במידע האישי ששמור אצלנו, נעדכן אותך אודות אותו אירוע והאפשרויות שיעמדו לך בקשר אליו, בדוא"ל, מסרון או בהודעה בולטת במסגרת השירותים שלנו.

למען הסר ספק, הקבוצה רשאית לשתף את המידע האישי שלך בדרכים נוספות, בכפוף לאישורך המפורש, או אם נהיה מחויבים לעשות כן על פי דין, או אם הפכנו את המידע האמור למידע אנונימי ושאינו אישי עוד. אנחנו רשאים להעביר, לשתף או לעשות כל שימוש אחר במידע שאינו אישי, לפי שיקול דעתנו הבלעדי ומבלי שנזדקק לכל אישור נוסף.

5. כיצד אנו משתמשים בעוגיות ושאר טכנולוגיות ניטור?

השירותים שאנחנו מספקים, וכן כמה מנותני השירות שלנו, עשויים לעשות שימוש בקבצי "Cookie", מזהים אנונימיים וטכנולוגיות מעקב אחרות המסייעות לנו להעניק, לאבטח ולשפר את השירותים שלנו, להתאים לך את חוויית השימוש שלך, וכן לנטר ולנתח את הפעילות השוטפת שלנו ושל המשתמשים בשירותים.

קובץ "Cookie" הוא קובץ טקסט קטן המשמש, לדוגמה, לצורך איסוף נתונים אודות הפעילות המתבצעת באתר שלנו. קבצי "Cookie" מסוימים וטכנולוגיות אחרות משמשות כדי לאחזר נתונים אישיים, כגון כתובת IP, שצוינו קודם לכן על ידי המבקר או המשתמש.

על אף שאין שינוי באופן הפעולה שלנו בתגובה לסימון "אל תעקוב" ("Do Not Track") בשדה כותרת ה-HTTP של דפדפן או באפליקציה של טלפון נייד, רוב הדפדפנים מאפשרים לך לשלוט בקבצי Cookie, לרבות בחירה האם לקבל קבצים כאלה או לא והאם להסיר אותם. באפשרותך להגדיר ברוב הדפדפנים כי ברצונך לקבל עדכון בגין כל קובץ Cookie, או כי קבצים אלה ייחסמו באופן זמני או קבוע.

כאמור לעיל, ייתכן שימוש באמצעים טכנולוגיים שיכולים לכלול web beacons, פיקסלים ו- software development kits ("SDKs"). כמו כן, לעתים מוטמעים גם רכיבים של צדדים שלישיים; לדוגמה כפתור like של פייסבוק או web beacon של מערכת אחרת. הרכיבים הללו פועלים לרוב בשילוב Cookies (שמכונות Third Party Cookies) שמותקנות אצלך באמצעות הדפדפן (כמו Cookies אחרים). הכלים הללו מנטרים באמצעות Cookies וטכנולוגיות דומות את הפעילות שלך בפלטפורמות הקבוצה ובאתרים שונים כדי להתאים תכנים שיוצגו לך, להתאים פרסומות שיוצגו לך ועוד לפי מדיניות הפרטיות של אותם צדדים שלישיים, והכל תוך שאתה

עובר בין אתרים, בין אפליקציות וכיו"ב. הם מאפשרים לפי דפוסי הפעילות שלך להגדיר תחומי עניין ונתוני קהל משוערים שלך (גיל, מגדר, תחומי עניין וכיו"ב).

צדדים שלישיים כאמור לדוגמה שהקבוצה עושה שימוש בהטמעת רכיבים שלהם ולפיכך מקבלים מידע אודותיך הם:

1. Google – קישור זה יוביל אותך למדיניות הפרטיות; קישור זה יוביל לך להגבלת פעילות המערכת.

כדי להבין איך Google אוספת ומעבדת מידע על שימוש באתרים ובאפליקציות: מידע לגבי אתרים ואפליקציות שמופעלות בהם תכונות של Google Analytics. כדי לקבל מידע נוסף על מדיניות המשתמשים ועל אמצעי הבקרה של Google: מידע למבקרים באתרים ובאפליקציות שמופעלות בהם תכונות של Google Analytics.

2. פייסבוק - קישור זה יוביל אותך למדיניות הפרטיות; קישור זה יוביל לך להגבלת פעילות המערכת.

3. טאבלה - קישור זה יוביל אותך למדיניות הפרטיות; קישור זה יוביל לך להגבלת פעילות המערכת.

4. אוטבריין - קישור זה יוביל אותך למדיניות הפרטיות; קישור זה יוביל לך להגבלת פעילות המערכת.

6. כיצד נעמוד איתך בקשר?

הודעות שירות ותפעול: אנו עשויים לפנות אליך עם מידע חשוב בקשר לשירותים שלנו וצריכתם על ידך. לדוגמה, אנחנו רשאים ליידע אותך (באמצעות כל אחד מהאמצעים העומדים לרשותנו) אודות שינויים או עדכונים בשירותים שלנו, אודות עניינים הקשורים בחיובים, במשלוחים, קופונים שביקשת לקבל, הודעות הקשורות לזכייה בפעילויות שיווקיות שבהן השתתפת, תזכורות, דוחות, מעקב אחר תלונות, סקרי שביעות רצון ועוד. חלק מהודעות אלה הכרחי לצורך אספקת השירות, ולא ניתן יהיה לסרב לקבלן, בעוד חלקן האחר נתון לבחירתך ובאפשרותך להודיע לנו כי ברצונך להפסיק לקבלן – הכל בהתאם לעניין. בכל שאלה או בקשה, ניתן לפנות למוקד שירות הלקוחות של הקבוצה בשעות הפעילות של המוקד בטלפון 1800-587-587, בכתובת דוא"ל tzarchanim@cocacola.co.il או בכל אמצעי אחר המפורט באתר הקבוצה בכתובת www.cocacola.co.il/contact_us.html.

דברי פרסומת: ככל שהסכמת לכך, אנו עשויים לפנות אליך בהודעות בעלות אופי שיווקי או פרסומי, למשל אודות מוצרים או שירותים חדשים, מבצעים, הטבות, אירועים, פעילויות, הצעות מיוחדות וכל מידע אחר שלדעתנו עשוי לעניין אותך. הודעות כאמור עשויות להימסר באיזה מהאמצעים העומדים לרשותנו ליצירת קשר (לרבות אך לא רק באמצעות הודעת SMS, דואר או דוא"ל, וואטסאפ, נוטיפיקציה (הודעות פוש), פרסומת דיגיטלית, או שיחה קולית), במסגרת השירותים או בכל אתר או פלטפורמה אחרת.

אם ברצונך לסרב לקבל דברי פרסומת בהתאם לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982, ניתן לעשות כן בדוא"ל לכתובת tzarchanim@cocacola.co.il או לפעול בהתאם להוראות ל"הסרה מרשימת דיוור", "הפסקה" או "שינוי העדפות דוא"ל" שיופיעו בדברי הפרסומת שישלחו אליך.

7. כיצד אנו מאבטחים את המידע?

על מנת להגן על המידע האישי ששמור אצלנו ואצל נותני השירות שלנו, אנו משתמשים באמצעי אבטחה פיזיים, אלקטרוניים ומנהליים, ונוהגים על פי נהלי אבטחת מידע המקובלים בתעשייה.

עם זאת, חשוב לזכור כי חרף מאמצינו הניכרים בנושא, כיום לא ניתן לאבטח מידע באופן מוחלט. בהתאם, איננו יכולים להבטיח, ואכן איננו מבטיחים, כי המידע האישי שלך יזכה להגנה ואבטחה מוחלטת, בידינו או בידי מי מנותני השירות שלנו.

8. כיצד ניתן לממש את זכויותיך במידע?

באפשרותך לבקש, בהתאם לזכאותך לפי החוק (ככל שקיימת), לעיין במידע אישי השמור אצלנו, או לבקש לתקן מידע שאינו עדכני עוד, או לבקש כי נסיר את המידע מהמערכות שלנו, בפניה לדוא"ל tzarchanim@cocacola.co.il. במקרה הצורך, יתכן שנידרש לפרטים ומסמכים נוספים ממך על מנת שנוכל לאמת את זהותך ולהבטיח כי המידע האישי ייחשף אך ורק לנושא המידע.

עם זאת, נמשיך לשמור מידע שהוא הכרחי לנו לצרכים מסחריים או על מנת שנוכל להשיב לפניות, תלונות, חקירות או סכסוכים פוטנציאליים.

9. האם אנו מעבדים מידע אודות ילדים?

ככלל, הקבוצה אינה מעוניינת לשמור או לעבד מידע אישי על ילדים שגילם קטן מ-16. בהתאם, אנו לא אוספים ביודעין מידע אישי מילדים. אם נגלה שילד עושה שימוש בשירותים באופן שבו נאסף עליו מידע אישי, אנחנו נאסור על שימוש זה, נחסום אותו במידת האפשר, וננקוט בכל המאמצים על מנת למחוק ללא דיחוי את המידע האישי שנאסף לגביו.

אם לדעתך עלול להיות ברשותנו מידע אישי שכזה, אנא צור איתנו קשר בהקדם בכתובת tzarchanim@cocacola.co.il.

10. עדכונים ויצירת קשר

עדכונים ותיקונים: אנו רשאים לעדכן ולתקן את האמור במסמך זה מעת לעת על ידי פרסום גרסה מתוקנת במסגרת השירותים שלנו. הגרסה המתוקנת תיכנס לתוקף החל ממועד פרסומה. הודעה מוקדמת בת 10 ימים מראש תינתן אם לדעתנו מדובר בשינויים מהותיים, באמצעות אחד מאמצעי התקשורת העומדים לרשותנו, או במסגרת השירותים. לאחר התקופה האמורה, כל התיקונים ייחשבו כאילו התקבלו על ידך ומוסכמים עליך.

שאלות, טענות ומענות: אם יש לך הערות או שאלות כלשהן בקשר למסמך זה או למדיניות הפרטיות של הקבוצה, או בכל הקשור לפרטיותך, אנא צור איתנו קשר בשעות הפעילות בטלפון 1800-587-587 או בכתובת [דוא"ל tzarchanim@cocacola.co.il](mailto:tzarchanim@cocacola.co.il).